

## OPERASYONEL PERFORMANS MODÜLLERİ

Kurumların başarısı, çalışanların zihinsel netliğine ve duygusal dayanıklılığına bağlıdır. Sektör değişse de insanın ihtiyaçları değişmez. Biz, sanayi çarklarından hastane odalarına kadar hayatın her alanında; zihinsel karmaşayı bitirip odağı artıran, korku yerine güven ve duygusal dayanıklılığı oluşturma iklimini yeşerten bir dönüşüm için varız. Amacımız sadece işi değil, o işi yapan insanı ve kurduğu ilişkileri iyileştirmektir. Çalışanların stres kaynaklı karar hatalarını ve iletişim çatışmalarını önleyerek; hem çalışan memnuniyetini hem de hizmet kalitesini en üst seviyeye çıkaran kurum ve ekipler inşa ediyoruz.

### FATİH MEHMET TURCAN

**Kurumsal Performans Tasarımcısı**

(Operasyonel Mükemmellik Projeleri  
Kurumsal Farkındalık Atölyeleri)

İletişim: 0 551 707 95 76

Adres: Konevi Mh. Aladağlı Hoca Sk. 2A/1  
Meram/KONYA

Instagram



LinkedIn



Whatsapp



## Stratejik Şefkat: CEO'nun Yeni Nesil Başarı Haritası

### CEO Empati Haritası: Masanın Diğer Tarafı



**Yetenek Kaybı ve İletişim Kopukluğu**  
Yüksek çalışan devir oranı ve ekipler arasındaki silolar en büyük kurumsal kaygı kaynaklarıdır.



**Görünmeyen Korku Kültürü**  
Maaş artışının yelmediği durumlarda, çalışanların anlaşılma ve değer görme ihtiyacı ön plana çıkar.



**Duygusal Veriden Kopukluk**  
Liderler, raporların ötesindeki gerçek duygusal durumu anlamakta zorlanarak "yalnızlık" ve "hask" hissederler.

Günümüzün belirsiz (VUCA) dünyasında liderler; yüksek çalışan devir oranı, iletişim kopukluğu ve inovasyon eksikliğiyle mücadele etmektedir. Bu içerik, "şefkat" kavramlarının bir yıllık hali değil, sürdürülebilir bir iş stratejisi olduğunu CEO perspektifiyle analiz eder.

### Neden İnsana Yatırım Yapılmalı?



**Inovasyon İçin Güvenli Ortam**  
Hata yapmaktan korkulmayan, psikolojik güvenliğin sağlandığı ortamlarda yeraber fikirler ve inovasyon yeşerir.



**Görünmeyen Maliyetleri Düşürmek**  
Şefkat temelli yaklaşımlar, başarısız projeler ve verimsizlikten kaynaklanan finansal kayıpları önleyen sigortadır.

### Stratejik Olmayan Maliyetlerin Risk Göstergesi



## Paraya Dönüştürme: İş Dünyası İçin Basit ROI Rehberi

### HESAPLAMA METODOLOJİSİ VE GÜVENİLİRLİK

#### TEMEL ROI FORMÜLÜ

$$\left( \frac{\text{KAZANÇ} - \text{MASRAF}}{\text{MASRAF}} \right) \times 100 = \%$$

(Kazanç - Masraf) / Masraf x 100 formülüyle yatırımın geri dönüş yüzdesi hesaplanır.

### MALİYETTEN KAÇINMA (COST AVOIDANCE)



Sosyal Fayda (Mutluluk Odaklı) / Maliyetten Kaçınma (Mutsuzluk Odaklı)

Sosyal fayda, mutluluğun kendisine değil, mutluluğun yarattığı masrafın yok olmasına odaklanarak hesaplanır.

### %50 KURALI İLE GÜVENİLİRLİK

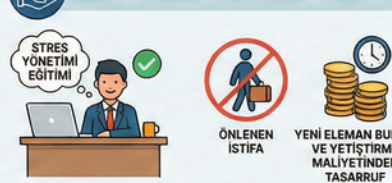


SANS FAKTÖRÜ / SANS FAKTÖRÜ

Hesaplanan toplam kazancın yarısı "sans" faktörüne ayrılarak yöneticiler için daha inandırıcı, muhafazakar bir tahmin sunulur.

### SEKTÖREL UYGULAMA ÖRNEKLERİ

#### HİZMET SEKTÖRÜ: PERSONEL KAYBI



STRES YÖNETİMİ EĞİTİMİ / ÖNLENEN İSTİFA / YENİ ELEMAN BULMA VE YETİŞTİRME MALİYETİNDEN TASARRUF

Stres yönetimi eğitimiyle önlenen her 1 istifa, yeni eleman bulma ve yetiştirme maliyetinden tasarruf sağlar.

#### ÜRETİM SEKTÖRÜ: FİRE VE HATA



FARKINDALIK EĞİTİMLERİ / DİKKAT ARTIŞI / ÇÖPE GİDEN HAMMADDE (FİRE) / AZALAN MALİYET

Farkındalık eğitimleri sayesinde dikkat artışı sağlanarak çöpe giden hammadde (fire) maliyeti doğrudan düşürülür.

### SOSYAL ETKİDEN SOMUT PARASAL KALEME DÖNÜŞÜMÜ

SOSYAL ETKİ (SOYUT)	DÖNÜŞTÜRÜLEN PARASAL KALEM (SOMUT)
DAHA AZ STRES	YENİ ELEMAN BULMA VE YETİŞTİRME TASARRUFU
YÜKSEK ODAKLANMA	AZALAN HAMMADDE VE FİRE MALİYETİ
İŞYERİ HUZURU	PERSONEL DEVİR HIZINDAKİ (TURNÖVER) DÜŞÜŞÜ



## SÜRECE VE İNSANA ÖZGÜ SAHA ÇÖZÜMLERİ ATÖLYELERİMİZ

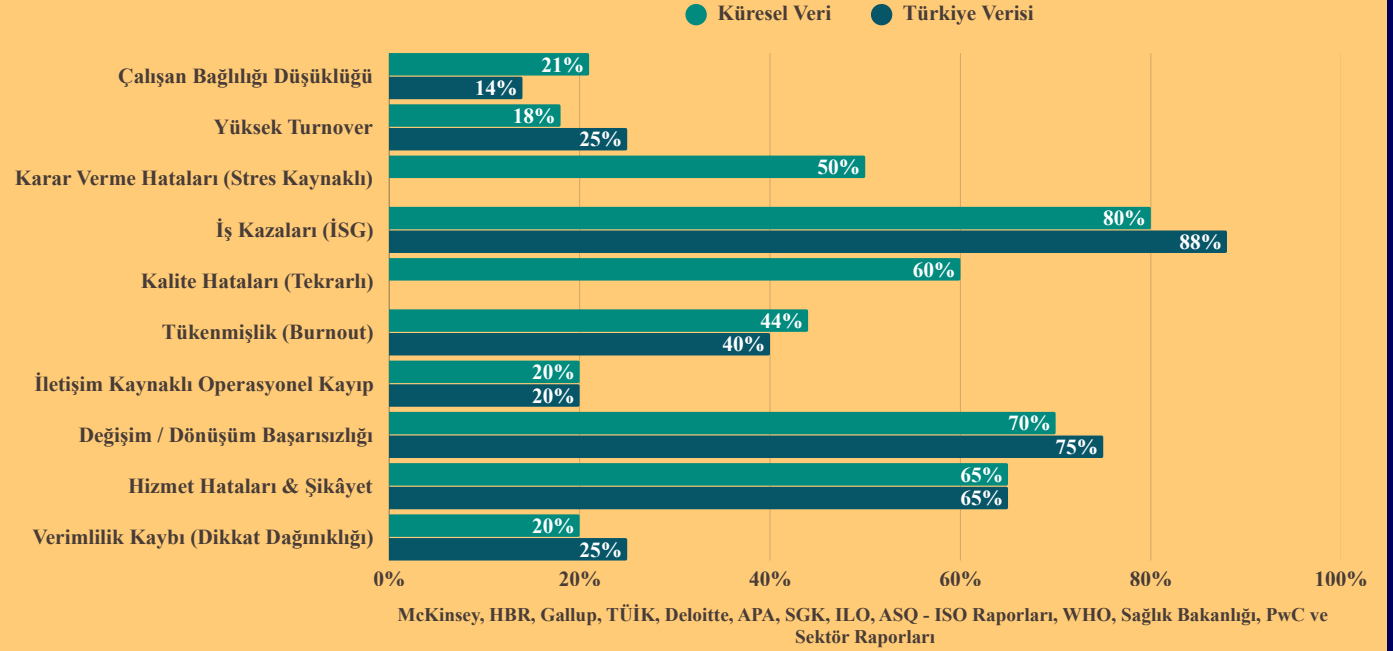
- 1. Krizde Liderlik:** VUCA Döneminde Karar Verme, Tutarlılık, Bilişsel Güvenlik Kültürü
- 2. Değişim Çevikliği:** Değişim Süreçlerinde Zihinsel Dönüşüm ve Çevik Yapı Oluşturma
- 3. Ekip Güvenilirliği ve Aidiyet:** Güven Aidiyet ve Bağlılık Gelişimi
- 4. İletişim:** Çatışma Döngüsünde Ekip Bütünlüğü, Empati ve İletişim Köprüsü Oluşturma
- 5. Odak ve Dikkati Yönlendirme:** Odaklı Dikkat, Problem Çözme, Verimlilik ve Performans Gelişimi
- 6. Bilişsel Dayanıklılık:** Zihinsel ve Duygusal Dayanıklılığı Geliştirme
- 7. Kuruma Özgü Özel Atölye** (Stres, Çatışma, İletişimde Köprü vb.)

3 SAATLİK DENEYİM ATÖLYESİ  
TEK OTURUMDA TEMEL FARKINDALIK

6 SAATLİK DERİN DENEYİM ATÖLYESİ  
TEK OTURUMDA UYGULAMA ODAKLI DERİNLEŞME

6 HAFTALIK DÖNÜŞÜM ATÖLYESİ  
HAFTADA 1 GÜN (2.5-3 SAAT)  
SÜRDÜRÜLEBİLİR DÖNÜŞÜM

### Kurumların Problem Alanları



### Atölye Sonrası İyileşme Hedefleri

